



Mediação Tecnológica: ferramentas interativas utilizadas nos cursos profissionalizante da UEMA

Ilka Serra - UEMA

Contexto

Era Digital - **Mediação** do conhecimento -
Aprendizado

Na EaD “Educação sem distância” - as
ferramentas interativas geram inúmeras
possibilidades de desenvolvimento da
Mediação.

Contexto

A EaD - sistema tecnológico de comunicação bidirecional que pode ser massivo e que substitui a interação pessoal na sala de aula entre professor e aluno como meio preferencial de ensino pela ação sistemática e conjunta de diversos recursos didáticos e o apoio de uma organização e tutoria que propiciam uma aprendizagem independente e flexível

ARETIO, 1994

Concepções da Temática

Mediação - Entendida como a atitude e comportamento do professor que se coloca como um facilitador, incentivador e motivador da aprendizagem. Apresenta-se com a disposição de ser uma ponte entre o aprendiz e sua aprendizagem – não uma ponte estática, mas uma ponte “rolante”, que ativamente colabora para que o aprendiz chegue aos seus objetivos (Masetto, 2008).

Concepções da Temática

Ambiente Virtual de Aprendizagem -

Vem sendo comumente utilizado de forma ativa como um espaço de compartilhamento, de troca de informações, discussões e construções coletivas, desmistificando assim, o mito do distanciamento temporal e geográfico na educação mediada pelas tecnologias (Filatro, 2008).

Objetivo

Conhecer o funcionamento de um curso profissionalizante na modalidade EaD, buscando compreender como ocorre o processo de mediação interativa com a utilização de ferramentas tecnológicas de forma a facilitar o processo ensino-aprendizagem.

Percurso Metodológico

- ❑ Estudo de caso, de abordagem qualitativa, cujo método possibilitou o exame da realidade concreta, mediante a observação, descrição e análise do Ambiente Virtual de Aprendizagem e suas ferramentas. Realizou-se entrevistas com os principais sujeitos do processo: alunos, tutor e professor.
- ❑ **Pesquisa de natureza crítico-reflexiva, apoiada na literatura de abordagem qualitativa. “Na pesquisa qualitativa a interação entre o pesquisador e os sujeitos é essencial” (MINAYO, 2008).**
- ❑ Consistiu na capacidade interpretativa e interativa dos dados obtidos pelos atores envolvidos.

Percurso Metodológico

- ❑ **O estudo contemplou a análise das ferramentas tecnológicas adotadas como mediadoras no processo ensino-aprendizagem do curso Técnico em Manutenção Automotiva: em especial, o fórum, por ser o espaço interativo mais utilizado no curso.**

Resultados

Segundo o Professor:

Essas ferramentas possibilitam a construção do conhecimento, através do diálogo em tempo real. É mediante os fóruns que ocorrem efetivamente as interações, tanto por parte do professor com os tutores, quanto dos tutores com alunos e, entre os próprios alunos.

Pelo que se pode perceber na fala **dos alunos** quanto ao entendimento sobre mediação, estes demonstraram ter clareza do que é, de como deve ser feita e quem deve conduzi-la. Compreendem perfeitamente que é tarefa do professor incentivar e facilitar o processo de aprendizagem, através da interação de todos os envolvidos no processo.

Resultados

Quanto ao tutores – demonstraram ter a compreensão de que a sua ação é auxiliar o professor, ou seja, um **Mediador** do aluno quanto ao cumprimento das atividades. Mas percebem também, a importante contribuição no sentido de estimulá-los, incentivá-los, não os deixando fora das discussões nos fóruns e em outras atividades demandadas pelo professor. Deixam claro, portanto, que o importante papel da mediação no processo ensino-aprendizagem é do professor, as ferramentas tecnológicas são apenas suportes.

Fala: Tutor a Distância do Curso de Manutenção Automotiva

A **sala virtual** é de suma importância para o compartilhamento do conhecimento, uma vez que os alunos realizam suas práticas nas oficinas e concessionárias e depois trazem para a **sala virtual** as experiências vivenciadas em diferentes espaços laborais. Posso citar a construção de uma Cartilha Educativa feita coletivamente pelos alunos com a participação do tutor presencial, cujo conteúdo **abordou orientações sobre troca de óleo e o descarte adequado do material**. Essa atividade possibilitou a interação entre os alunos, o professor da disciplina e os tutores presencial e a distância.

Tutora (mediadora do curso)

Conclusões

- ❑ É evidente que a relação face a face está cedendo espaço à **mediação tecnológica**, que de certa maneira modifica e fortalece a concepção da educação a distância (Ou sem distância);
- ❑ No atual contexto da expansão das tecnologias digitais todas as contribuições para reflexão sobre a sua utilização são valiosas, especialmente, quando se trata de um modelo pedagógico que valoriza **a colaboração, a interação, a autonomia e o pensamento crítico-reflexivo**;
- ❑ O ambiente de virtual a aprendizagem não pode acontecer de forma receptiva, uma vez que as interações são fundamentais para que o processo de conhecimento se desenvolva **de forma colaborativa**. Há de se convir que a interação acontece significativamente quando a afetividade está articulada ao processo ensino-aprendizagem, pois a realização da aprendizagem é imprescindível para a construção de vínculos na relação pedagógica entre todos os envolvidos.

OBRIGADA!

Ilka Serra

Coordenador Geral do Núcleo de Tecnologias para Educação – UEMAnet

www.uemanet.uema.br