

**BOAS PRATICAS NO DESENHO DE CURSOS ONLINE**  
**CLYCIANE KOSSATZ MICHELINI**  
**IOWA STATE UNIVERSITY**  
[clyciane@iastate.edu](mailto:clyciane@iastate.edu)

### **Slide 1= Título da apresentação**

Olá, meu nome é Clyciane Michelini e eu trabalho para *Iowa State University*.

O objetivo desta apresentação é para falar sobre “Boas práticas no desenho de cursos online”. Eu sou “*Instructional Designer*” e meu trabalho é dar suporte para professores que ensinam no ambiente virtual.

### **Slide 2= tópicos a serem apresentados**

Na minha apresentação eu vou falar um pouco sobre: Descrição e introdução do curso, objetivos de aprendizagem, material didático e de apoio, material e medidas de avaliação, atividades e interação do aluno, tecnologia e suporte.

Esta divisão é baseada num Sistema que usamos que se chama “*Quality Matters framework*”. Não são regras que a nossa universidade exige mas procura oferecer como um guia para aqueles que ensinam online. A plataforma que usamos é a plataforma Canvas, acabamos de sair do Blackboard e estamos utilizando o Canvas para os cursos online.

### **Slide 3= Descrição e introdução do curso**

A primeira parte é o plano de aula que chamamos de *Syllabus*. Num curso online, o peso da *Syllabus* é muito grande, ela passa a ser um contrato com o aluno. Vocês devem concordar comigo que hoje o aluno é mais exigente, principalmente o aluno de cursos online porque ele conhece a tecnologia, ele sabe navegar na internet, ele tem acesso a várias ferramentas. Então ele (o aluno) espera um curso de qualidade, ele espera interagir, ele espera ser um participante ativo do curso. Portanto é muito importante que na hora de desenhar o curso para o ambiente virtual, que você leve em conta tudo isso para ter uma qualidade maior.

O plano de aula tem que ter a informação do professor, quais são os meios para contato, qual é o tempo que ele vai se dedicar para a matéria e qual o contato com o aluno, se tem assistentes ou mais professores envolvidos. Toda esta informação é muito importante estar neste documento para o aluno ter acesso durante o prazo do curso.

A descrição do curso e os objetivos do curso. Qual é o curso, quais são os objetivos, o que ele vai aprender quando terminar o curso?

Quais são as regras e expectativas do professor em relação aos alunos? Qual é o número de horas de dedicação esperado do aluno para o curso? Qual é o comportamento do aluno no ambiente virtual? É muito importante definir logo no início qual vai ser a linguagem usada, como vai ser o comportamento de aluno – aluno, aluno – professor.

Qual é a experiência mínima com ferramentas digitais que o aluno precisa ter e como ele vai adquirir experiência em outras ferramentas que venham a ser usadas durante o curso. Quais são os pré-requisitos para este curso? – principalmente em cursos de pós-graduação, isto é importante salientar.

Regras e diretrizes da instituição – no caso da sua escola ter regras nas áreas de copyrights, plágio, discriminação, etc.

E finalmente, a informação básica do curso, como a estrutura, organização e navegação. É muito importante que o aluno saiba por onde começar, qual é o primeiro passo, como o curso está dividido (em módulos, em semanas, por tópicos). É importante que o aluno se sinta confortável desde o início de como navegar no curso. Deve-se lembrar que para muitas pessoas, talvez seja a primeira vez que estejam fazendo um curso online, portanto não devemos assumir que todos os alunos saibam como usar o ambiente virtual.

### **Slide 3= Introdução do professor e dos alunos**

Junto do plano de aula, aconselhamos a ter também a introdução do professor de uma maneira interativa, através de um vídeo, de um slide de PowerPoint, etc. , de uma maneira que o aluno sinta a presença e conheça o professor de maneira mais informal. Importante adicionar informações pessoais como hobby, família, esporte, etc. O mesmo se espera dos alunos, uma apresentação onde pode se conhecer características únicas daquele indivíduo.

### **Slide 4= Objetivos de aprendizagem**

Principalmente num curso online, os alunos têm que saber claramente qual são os objetivos de ensino e os objetivos de aprendizagem de acordo com cada modulo, cada semana – da maneira que o curso é estruturado, os objetivos têm que ser claros a cada etapa.

Descrever os objetivos usando verbos de ação, de forma que possam ser medidos.

Aconselhamos usar a Taxonomia de Bloom ao descrever os objetivos de aprendizagem.

Devem ser criados para o nível do aluno. Isto é muito importante num curso online, porque muitas vezes o professor esquece que o grupo de alunos que vai fazer o curso num período (ou semestre) pode ser diferente do grupo de alunos de um outro período.

E finalmente, os objetivos de aprendizagem devem ser cumpridos por atividades que podem ser medidas, devem estar em concordância com os instrumentos de avaliação.

Lembrar que para o professor, o importante é que o aluno, durante o período do curso, adquira o conhecimento necessário.

### **Slide 5 – Material didático e de apoio**

Deve ser consistente com os objetivos de aprendizagem e porque é um ambiente virtual, aconselhamos que o professor proporcione diferentes tipos de materiais didáticos como simulações, pesquisa na internet, blogs, etc, para que o aluno tenha a oportunidade de adquirir o conhecimento de diferentes maneiras.

Constar referência do material de texto, checar se o material está atualizado e se links online estão ativos.

### **Slide 6 – Material e medidas de avaliação**

Devem ser consistentes com os objetivos de aprendizagem e consistentes com o conteúdo.

Lembrar de incluir as regras de notas e prazos de entregas claramente para que, numa hora de dúvidas ou problemas, tudo está bem documentado. É importante que desde o início estas regras estejam estabelecidas mas permitir flexibilidade caso se tenha a necessidade de fazer mudanças ao longo do curso.

Procurar usar diferentes instrumentos de avaliação para favorecer diferentes tipos de alunos em relação a forma que se interagem no curso.

Incluir regras de participação em salas de discussão – alguns sistemas permitem forçar o aluno a postar antes de ver a contribuição dos demais alunos – esta é uma maneira de fazer com que o aluno mostre seu conhecimento antes de ser influenciado pela postagem de outros.

Incluir as regras de trabalho de grupo – muito importante principalmente porque tem sempre aqueles que tem mais facilidade com trabalho em grupo e outros gostam de se aproveitar do sistema contribuindo muito pouco.

### **Slide 7= Atividades e interação do aluno**

Novamente, consistentes com os objetivos de aprendizagem e consistentes com o conteúdo. Muito importante que a interação exista de maneiras diversas:

- do aluno com o conteúdo através das leituras, das pesquisas online, das simulações.
- do aluno com os alunos através dos trabalhos em grupo, das salas de discussões, e
- do aluno com o professor, que exista um direto feedback, ou pelo menos em 24 horas, que o professor esteja presente nas salas virtuais, que esteja presente naquele horário virtual que se estabeleceu para os alunos se encontrarem, se fazer disponível num horário virtual em que o professor vai estar para ouvir os alunos e interagir com os alunos.

Tudo isso é muito importante num curso para que o aluno não se sinta isolado, é importante fazer a presença do professor de maneira ativa e a do aluno de maneira ativa também.

A comunicação deve ser aberta mas respeitar limites. O que quero dizer com isso é que existe a flexibilidade, o interagir, aquela descontração de alunos e do professor, mas dentro de um limite. Porque num ambiente virtual não pode se criar o hábito de fazer do jeito que posso, do jeito que quero – tem que seguir as regras para poder manter a qualidade do curso.

### **Slide 8= Tecnologia e suporte**

Usar a tecnologia de acesso fácil – muitas universidades usam suas próprias plataformas online, no caso da Iowa State, usamos o Canvas, e este é um sistema muito fácil para o aluno navegar. O importante é ser de acesso fácil e que se adapte a diferentes sistemas como o computador, o tablet, o celular, etc. Checar se o curso está estruturado para usar sistemas múltiplos.

Proporciona diferentes opções para os alunos em relação ao acesso do material didático – o que quero dizer com isto é o material pode ser visto de diferentes formas – exemplo= um artigo de um website também está disponível em pdf para que o aluno faça o download no caso que não tenha acesso a internet durante todo o tempo. Um vídeo que possa ter a legenda para favorecer alunos com problemas auditivos.

Respeitar os alunos com problemas visuais, os alunos que tem problema de aprendizado.

Temos que levar em conta todos os problemas de acessibilidade durante a aprendizagem e a avaliação dos alunos.

Informa as regras de privacidade dos sistemas e tecnologias usadas – no caso de um youtube, canvas, um aplicativo – cada um tem suas próprias regras de privacidade e acesso – principalmente os sistemas que usam login e senha.

Informa qual o suporte técnico da instituição e do professor durante o curso.

**Slide 9 e 10 = referencias e informações de contato**

Espero que isto tenha ajudado vocês, aqui estão algumas referencias e meu contato. Devido ao tempo de apresentação ser curto não entrei em detalhes sobre quem sou e meu trabalho mas fico a disposição para falar mais sobre o assunto e tirar dúvidas.

Um abraço.

Clyciane